

**ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ κ. Ζ. ΙΩΑΝΝΙΔΗ, ΓΕΝΙΚΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΤΟΥ ΠΑΓΚΥΠΡΙΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ
ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΕΜΠΤΟ ΕΤΗΣΙΟ
ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ CYHA
(CYPRUS HOUSEKEEPERS ASSOCIATION)
ΠΟΥ ΕΓΙΝΕ ΣΤΟ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ, ΣΤΙΣ 7 ΜΑΡΤΙΟΥ 2019**



Αγαπητή κα Πρόεδρε, Κυρίες & Κύριοι

Πρώτιστα εκφράζω τις ευχαριστίες του ΠΑΣΥΞΕ για την ευγενική πρόσκληση σας να παραστούμε και προσφωνήσουμε το πέμπτο Ετήσιο Συνέδριο του Συνδέσμου σας, στην οποία και με ευχαρίστηση ανταποκριθήκαμε.

Ταυτόχρονα, μας δίδετε την ευκαιρία, να εκφράσουμε την εκτίμηση μας για το σημαντικό έργο που επιτελούν τα μέλη του Συνδέσμου σας, συμβάλλοντας στην εδραίωση της καλής φήμης που χαίρει παγκόσμια η ξενοδοχειακή μας βιομηχανία, για την προσφορά υψηλού επιπέδου υπηρεσιών.

Επιπρόσθετα, η όντως έξυπνη επιλογή του Συνδέσμου σας για καθορισμό της ημερομηνίας διεξαγωγής του Συνεδρίου σας πάντοτε πέριξ της 8^{ης} Μαρτίου, καθιερωμένης ως παγκόσμιας Ημέρας της Γυναίκας, υπενθυμίζει την πολύπλευρη προσφορά σας τόσο στην κοινωνία, όσο και στην τουριστική και ξενοδοχειακή βιομηχανία του τόπου μας, μέσα και από τον επαγγελματισμό που σας διακρίνει. Παρακαλώ δεχτείτε και τα δικά μας συγχαρητήρια, και ευχές, για όλο και υψηλότερες επιδόσεις σε όλους τους τομείς της προσωπικής και επαγγελματικής σας ζωής.

Ο επαγγελματισμός, και η δίψα για συνεχή επιμόρφωση των Μελών σας, στα καίριας σημασίας θέματα και τάσεις της ειδικότητάς σας, αντικατοπτρίζονται μέσα και από την επιλογή του κυρίου θέματος/παρουσίασης του Συνεδρίου σας.

Οι διαχρονικές αξίες της αποτελεσματικής επικοινωνίας, και των αγαστών ανθρώπινων σχέσεων, αποτελούν προαπαιτούμενα για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τον πελάτη, αφουγκραζόμενοι πάντοτε τις δικές του προσδοκίες. Απώτερος στόχος, φυσικά, η πλήρης ικανοποίησή του, σε σχέση με την ολιστική εμπειρία που θα αποκομίσει, όχι μόνο από την διαμονή του στα ξενοδοχεία μας, αλλά και μέσω αυτής, για τον ίδιο τον πολιτισμό μας, και τα φιλόξενα αισθήματά μας.

Επιπρόσθετα, η επικέντρωση της προσοχής των Μελών σας, στα εξίσου σημαντικά, και ολοένα αυξανόμενης βαρύτητας θέματα της πράσινης ανάπτυξης, και των συναφών σύγχρονων μεθοδολογιών, με την παράλληλη καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης, προσδίδουν πρόσθετη αξία στο ξενοδοχειακό μας προϊόν, και ιεραρχούνται ψηλά, στα μάτια του έμπειρου και πολυταξιδεμένου πελάτη των ξενοδοχειακών μας μονάδων, επηρεάζοντας ανάλογα και την επιλογή τόσο του ξενοδοχείου που θα καταλύσει όσο και γενικότερα του τουριστικού προορισμού του.

Σε τελική ανάλυση, θα μπορούσε να λεχθεί ότι, αφουγκραζόμενοι τις σύγχρονες τάσεις αλλά και προκλήσεις της ολοένα εντεινόμενης ανταγωνιστικότητας που χαρακτηρίζει τη βιομηχανία μας, και αφομοιώνοντας τες, μέσα και από την ικανοποίηση που αποκομίζει ο πελάτης, από τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες που του προσφέρουμε, επιτυγχάνουμε, ανάλογα υψηλού επιπέδου επιδόσεις, και στους δύο σημαντικούς μας στόχους:

- α. Της επιχειρηματικής αριστείας, μέσω και των ανάλογων οικονομικών επιδόσεων και
- β. της περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνης διαχείρισης της ξενοδοχειακής μας μονάδας, ιδιαίτερα έναντι της τοπικής κοινωνίας, ανάγοντας σε ακόμη υψηλότερα επίπεδα την εταιρική κοινωνική μας ευθύνη, και καλή φήμη.

Κλείνοντας, θα ήθελα να εκφράσω την εκτίμηση και τις ευχαριστίες του ΠΑΣΥΞΕ, για την πολύτιμη συμβολή των Μελών σας, στην επίτευξη των ιστορικών επιπέδων ρεκόρ της περσινής χρονιάς, τόσο στις τουριστικές μας αφίξεις, που πλησίασαν τα 4 εκατομμύρια, όσο και στα έσοδα από τον τουρισμό, που ξεπέρασαν τα 2,7 δισεκατομμύρια ευρώ.

Ταυτόχρονα επιθυμώ να σας προσκαλέσω να εντείνουμε τις προσπάθειες μας, ώστε, από κοινού, να πετύχουμε την τουλάχιστο διατήρηση, των περσινών επιδόσεων μας και φέτος, μετουσιώνοντας τες στο στέρreo θεμέλιο, για μια νέα εποχή – πορεία, συνεχούς και αειφόρου τουριστικής ανάπτυξης, προς το γενικότερο κοινωνικό οικονομικό όφελος της πατρίδας μας.

Οι προσπάθειες μας αυτές, υποστηρίζονται πλέον κατά πιο άμεσο και ουσιαστικό τρόπο και από το νεοσύστατο Υφυπουργείο Τουρισμού, μια εξέλιξη, που ως γνωστόν υπήρξε πάγιο αίτημα του ΠΑΣΥΞΕ για πάρα πολλά χρόνια, και δικαιολογημένα φέρνει ένα νέο «αέρα» αισιοδοξίας και υψηλών προσδοκιών για το μέλλον της τουριστικής μας βιομηχανίας.

Η πρόσφατη δε υιοθέτηση από την Βουλή της ιστορικής μεταρρύθμισης της βιομηχανίας μας με την ψήφιση του νέου Κανονιστικού πλαισίου για την αδειοδότηση και κατηγοριοποίηση των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, στηριζόμενη στην πληθώρα των προαιρετικών κριτηρίων και αντίστοιχων μοριοδοτήσεων, δίδοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, καλεί όλους μας σε εγρήγορση.

Σ' αυτό το ιστορικό κάλεσμα, είμαστε σίγουροι ότι τα Μέλη σας θα δώσουν τον καλύτερο τους εαυτό.

Σας εύχομαι, κάθε επιτυχία, στις εργασίες του Συνεδρίου σας.

Ευχαριστώ.

ZI/ΕΣ
7/3/2019